## Skabelon til udarbejdelse af serviceniveau

Her beskrives kommunens serviceniveau for centrale foranstaltningstyper og indsatser. Indledningsvist indgår forord og principper for indsatsen. Herefter beskrives formålet med indsatsen, indholdet, målgruppen og det typiske omfang af foranstaltningen.

Når kommunens serviceniveau formidles, er det væsentligt at fremhæve, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering af det enkelte barns eller den enkelte unges behov og forudsætninger. Den individuelle afgørelse træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Forord

Serviceniveau – et vigtigt redskab på børne- og ungeområdet

[tilpasses den enkelte kommunes ønsker og situation]

Jeg er glad for at kunne præsentere XX Kommunes serviceniveau for indsatsen overfor børn og unge med særlige behov. Her beskrives det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Formålet med serviceniveauet er at give enkel og klar information om kommunens indsats overfor børn og unge med særlige behov. Kommunalbestyrelsen ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området.

Serviceniveauet gør det muligt at skabe sammenhæng mellem de politiske mål og indsatsen overfor det enkelte barn/den enkelte unge.

Kort sagt er serviceniveauet et vigtigt redskab for kommunens medarbejdere og et vigtigt led i kommunikationen mellem politikere og borgere om mål og prioriteringer.

Med venlig hilsen

XX  
Borgmester

Principper for indsatsen overfor BØRN OG UNGE MED SÆRLIGE BEHOV

Serviceniveauet udmønter XX Kommunes sammenhængende børnepolitik og sigter mod at skabe de bedst mulige betingelser for en sikker faglig og økonomisk styring af området børn og unge med særlige behov. Serviceniveauet omfatter en række principper, der skal være styrende for indsatsen i kommunen.

Målgruppen er børn og unge i alderen 0-18 år og deres familier. Når visse betingelser er opfyldt, kan hjælpen strække sig frem til, den unge bliver 23 år.

[Her beskrives kommunens principper for indsatsen i forhold til børn og unge med særlige behov. Eksempelvis tidlig indsats og sammenhæng på tværs.]

Serviceniveau

Nedenfor beskrives kommunens serviceniveau for centrale foranstaltningstyper, herunder beskrives formålet med indsatsen, indholdet, målgruppen og det typiske omfang. Det skal dog understreges, at der altid skal foretages en individuel vurdering af behovet for hjælp for det enkelte barn/den enkelte unge.

[Her beskrives kommunens principper for indsatsen i forhold til børn og unge med særlige behov].

Foranstaltning/indsats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Skema: Beskrivelse af serviceniveau

| Formål  Her beskrives, *hvorfor* en foranstaltning gives til et barn eller en ung. |  |
| --- | --- |
| Indhold  Her beskrives, *hvad* der gives til barnet eller den unge. |  |
| Målgruppe/tildelingskriterier  Her beskrives, *hvem* foranstaltningen gives til. |  |
| Omfang/varighed  Her beskrives, *hvor meget/hvor længe* foranstaltningen gives. |  |
| Tildeling  Her beskrives bl.a., *hvem*, der kan tildele, og *hvilke* kompetencer der forudsættes. |  |
| Levering af ydelsen  Her beskrives bl.a., *hvor* og af *hvem* ydelsen kan leveres. |  |
| Kvalitetskrav til leverandør  Her beskrives, hvordan og hvor ofte der skal følges op på foranstaltningen. |  |
| Lovhjemmel  Her noteres, hvilken paragraf foranstaltningen/indsatsen ydes efter. |  |

*Kilde: Med inspiration fra Social- og Indenrigsministeriet - KEK-projektet*